

УТВЕРЖДАЮ

Глава Старопогтавского муниципального района
А.С.Мелкумов



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МКУ ДО Дом детского творчества Старопогтавского района Волгоградской области

(наименование организации)
на 2021 год

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Планировый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте	Разместить на официальном сайте организации	01.02.2021	Директор МКУ ДО Дома детского	На официальном сайте организации размещены	01.02.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Документов в соответствии с Приказом Росособнадзора №785 от 29.05.2014 и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013.	отсутствующие документы в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроеизводство и архивное дело. Термины и определения (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст).		творчества Акманова Д.Х.	отсутствующие документы в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроеизводство и архивное дело. Термины и определения (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст).	
Отсутствие на официальном сайте	Обеспечить наличие и функционирование на	01.02.2021	Директор МКУ ДО Дома детского	На официальном сайте образовательной организации	01.02.2021

<p><i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i></p>	<p><i>Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i></p>	<p><i>Плановый срок реализации мероприятий</i></p>	<p><i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i></p>	<p><i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i></p>	
				<p><i>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i></p>	<p><i>Фактический срок реализации</i></p>
<p>информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>	<p>официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: — электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам; — раздел "Часто задаваемые вопросы".</p>		<p>творчества Акманова Д.Х.</p>	<p>размещена и функционирует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: — электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам; — раздел "Часто задаваемые вопросы".</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, не составляет 100%.</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: — благоустройство прилегающей территории; — наличие комфортной зоны отдыха; — наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Директор МКУ ДО Дома детского творчества Акманова Д.Х.</p>	<p>Благоустройство прилегающей территории. Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации.</p>	<p>31.12.2021</p>
--	--	-------------------	---	--	-------------------

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
	<ul style="list-style-type: none"> — наличие и доступность питьевой воды; — наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; — удовлетворительное санитарное состояние помещений организации. 				

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <p>— Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	31.12.2022	<p>Директор МКУ ДО Дома детского творчества Акманова Д.Х.</p>	<p>В соответствии с муниципальной программой "Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения Старополтавского муниципального района» на 2021-2023 годы, утвержденной постановлением администрации Старополтавского муниципального района № 994 от 13.11.2020 г. стоянка для автотранспортных средств инвалидов будет выделена в</p>	31.12.2021
--	---	------------	---	---	------------

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p>	
				<p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>фактический срок реализации</p>
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>— Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации — Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Директор МКУ ДО Дома детского творчества Акманова Д.Х.</p>	<p>2022 году.</p> <p>Проведено инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>31.12.2021</p>
				<p>В соответствии с муниципальной программой "Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения Старополтавского муниципального района» на 2021-2023 годы, утвержденной постановлением администрации Старополтавского муниципального района № 994 от 13.11.2020 г. мероприятия будут выполнены в 2022 году.</p> <p>Проведено инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях</p>	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
				организации и на приглашающей территории.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, которая осуществляет образовательную деятельность, составляет 100%.	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа. Повышение квалификации, участие в семинарах, конференциях, конкурсах.	31.12.2021	Директор МКУ ДО Дома детского творчества Акманова Д.Х.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Проведение семинара-практикума педагогического общения». Успешное прохождение педагогами аттестации. Повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах.	31.12.2021
--	---	------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями, которые	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах	Постоянно	Директор МКУ ДО Дома детского творчества Акманова Д.Х.	Поддерживается актуальность и полнота информации на стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте учреждения.	Постоянно
---	---	-----------	--	--	-----------

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Планировочный срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p>	
				<p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>фактический срок реализации</p>
<p>осуществляют образовательную деятельность, составляет 100%.</p>	<p>не</p> <p>— Проведение Дня открытых дверей.</p> <p>— Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему: «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией, осуществляютшей образовательную деятельность».</p>	<p>31.05.2021</p>		<p>— Проведен День открытых дверей в формате онлайн.</p> <p>— Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему: «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией, осуществляютшей образовательную деятельность», по результатам анализа анкетирования разработан план мероприятий по созданию положительного имиджа образовательной организации.</p>	<p>31.05.2021</p>